

z. Hd. der Sanitäter Gerhard und Julian

Lieber Gerhard, lieber Julian,

mit diesem Brief möchte ich euch von ganzem Herzen für alles danken, was ihr für mich getan habt.

Im Juli durfte ich mit meinen Freunden einen wunderschönen Urlaub in Neukirchen am Großvenediger verbringen. Leider nahm dieser Urlaub am Mittwochmorgen eine unerwartete Wendung. Ich bekam hohes Fieber und starke Übelkeit und musste zunächst ins Tauernklinikum Mittersill und anschließend ins Tauernklinikum Zell am See gebracht werden.

Da meine Freunde am Freitag wieder nach Luxemburg zurückreisen mussten, organisierte die Luxembourg Air Rescue gemeinsam mit den Ärzten meinen Rücktransport. So durfte ich euch kennenlernen.

Schon bei unserer ersten Begegnung spürte ich, dass ich bei euch in den besten Händen war. Mit eurer ruhigen, freundlichen und herzlichen Art habt ihr mir sofort die Angst genommen. Obwohl eine so lange Fahrt für mich eigentlich sehr belastend hätte sein können, habt ihr sie zu einer angenehmen und beruhigenden Reise gemacht.

Während der gesamten Fahrt wart ihr stets aufmerksam, geduldig und fürsorglich. Besonders beeindruckt hat mich, mit welcher Selbstverständlichkeit ihr mir geholfen habt, als unterwegs ein Toilettengang notwendig wurde. Ihr habt mir nie das Gefühl gegeben, zur Last zu fallen. Stattdessen habt ihr mir mit Respekt, Würde und großem Einfühlungsvermögen geholfen. Dafür bin ich euch unendlich dankbar.

Auch nach unserer Ankunft im Centre Hospitalier de Luxembourg war eure Arbeit noch nicht beendet. Ihr habt mich bis auf mein Zimmer begleitet und die Übergabe an das Pflegepersonal übernommen. Obwohl es aufgrund der unterschiedlichen Sprachen nicht ganz einfach war, habt ihr alles ruhig, professionell und souverän gemeistert.

Ihr beide seid für mich das beste Beispiel dafür, was den Beruf eines Rettungssanitäters ausmacht. Es geht nicht nur darum, Menschen sicher von einem Ort zum anderen zu bringen. Es geht darum, ihnen Mut zu machen, ihnen Sicherheit zu geben und ihnen in einer schwierigen Situation das Gefühl zu vermitteln, nicht allein zu sein. Genau das habt ihr getan.

Ich werde mich immer mit großer Dankbarkeit an euch erinnern. Ihr habt mir nicht nur geholfen, sicher nach Hause zu kommen, sondern ihr habt mir auf dieser langen Fahrt Menschlichkeit, Wärme und Geborgenheit geschenkt.

Mein Dank gilt selbstverständlich auch dem gesamten Team des Grünen Kreuzes Zell am See. Ihr könnt stolz darauf sein, Mitarbeiter wie Gerhard und Julian in euren Reihen zu haben. Sie repräsentieren euer Unternehmen auf eine außergewöhnlich herzliche und professionelle Weise.

Ich werde das Grüne Kreuz Zell am See jederzeit und von ganzem Herzen weiterempfehlen.

Noch einmal ein riesengroßes Dankeschön für eure hervorragende Betreuung, eure Geduld und eure Menschlichkeit.

Ich wünsche euch beiden für eure berufliche und private Zukunft alles erdenklich Gute, vor allem Gesundheit, Glück und viele schöne Momente.

Mit den herzlichsten Grüßen und großer Dankbarkeit

Carole K.

Luxemburg